



**PROMOTING
PSYCHOLOGICAL
SAFETY**

Ψυχολογική Ασφάλεια στην Εργασία

Μια Σύγχρονη Ολιστική Προσέγγιση
της Ασφάλειας στη Εργασία

Ελισάβετ Γεωργίου

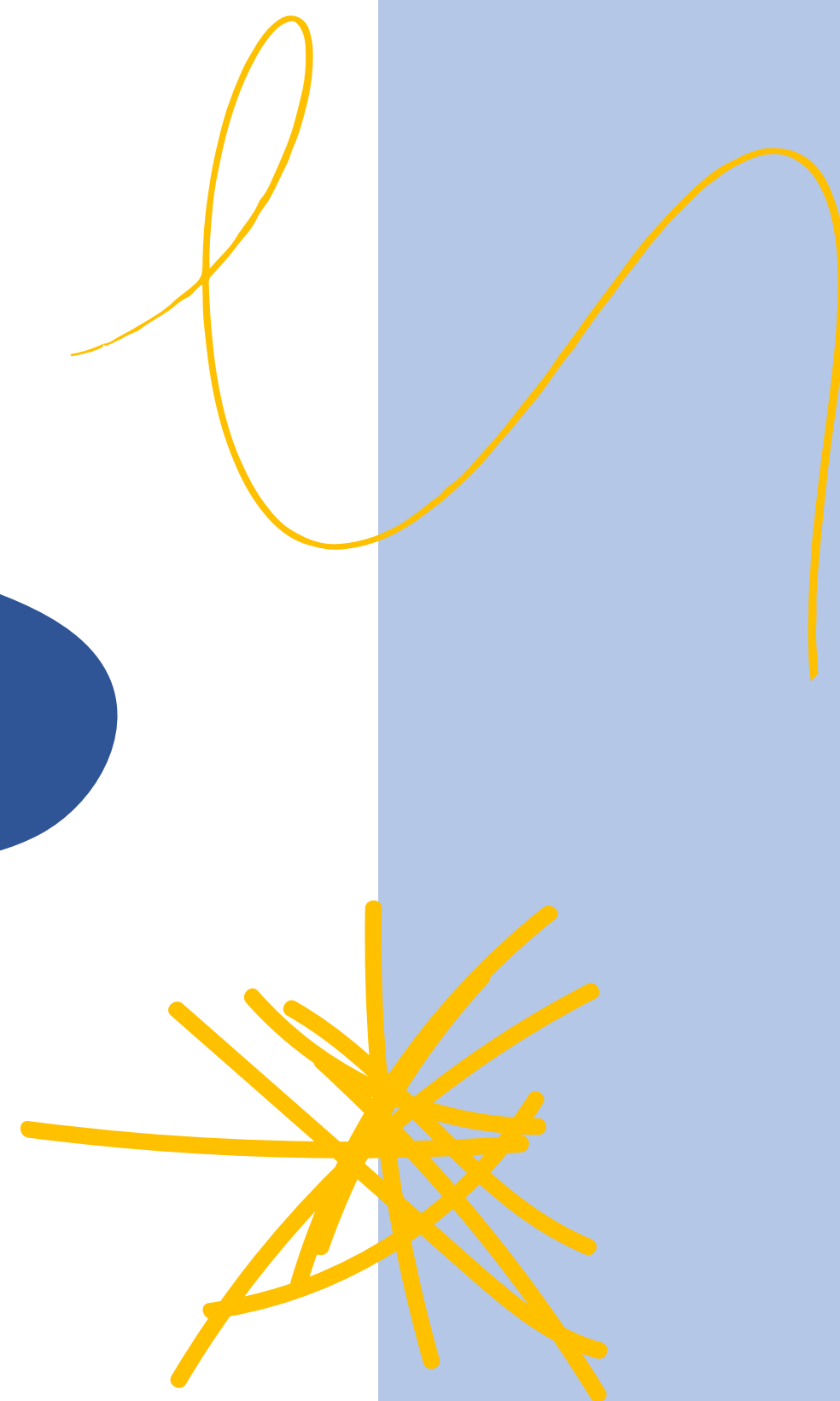
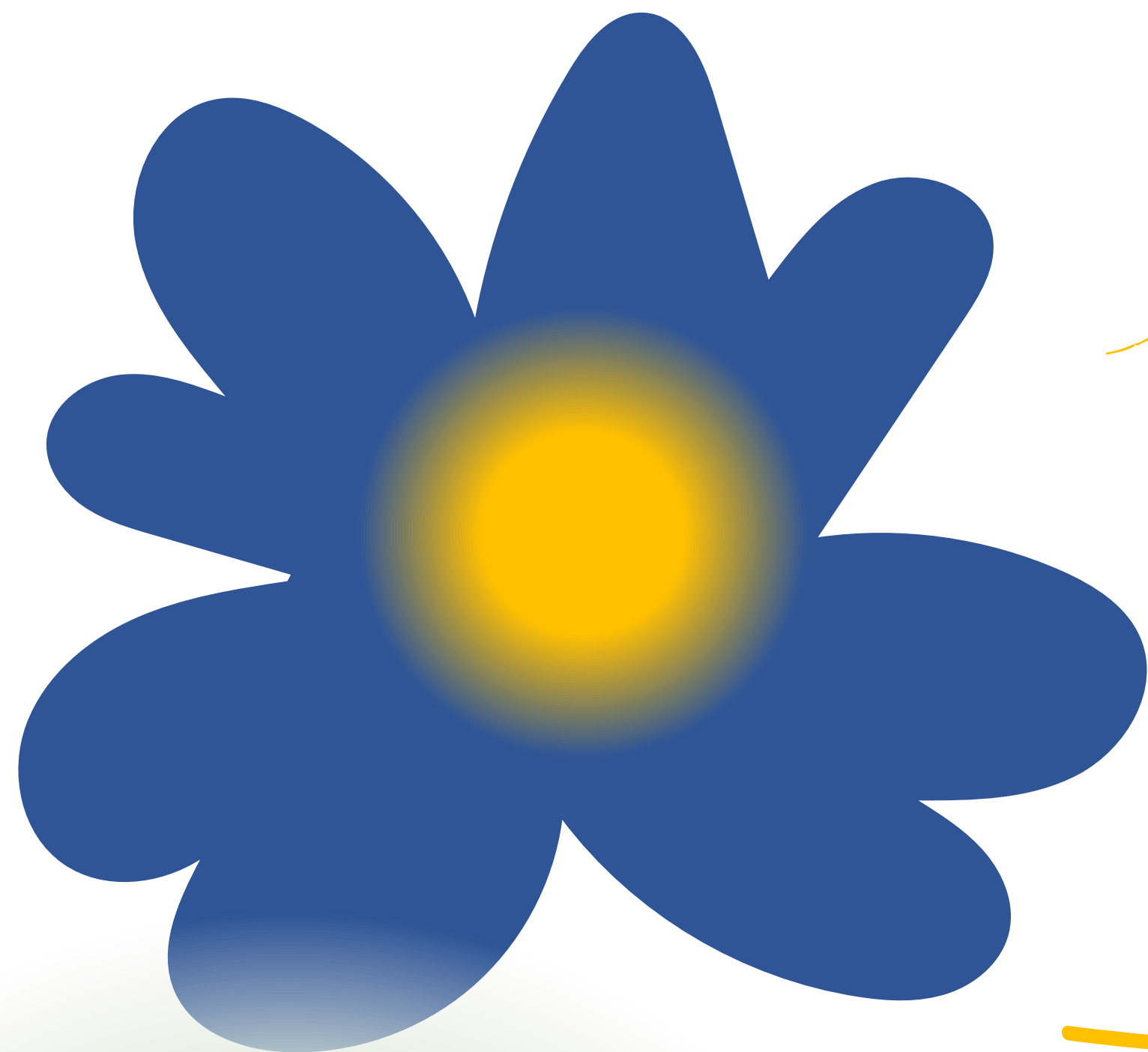
Εργασιακή Ψυχολόγος MSc

Executive Coach

Διευθύντρια Be Yourself

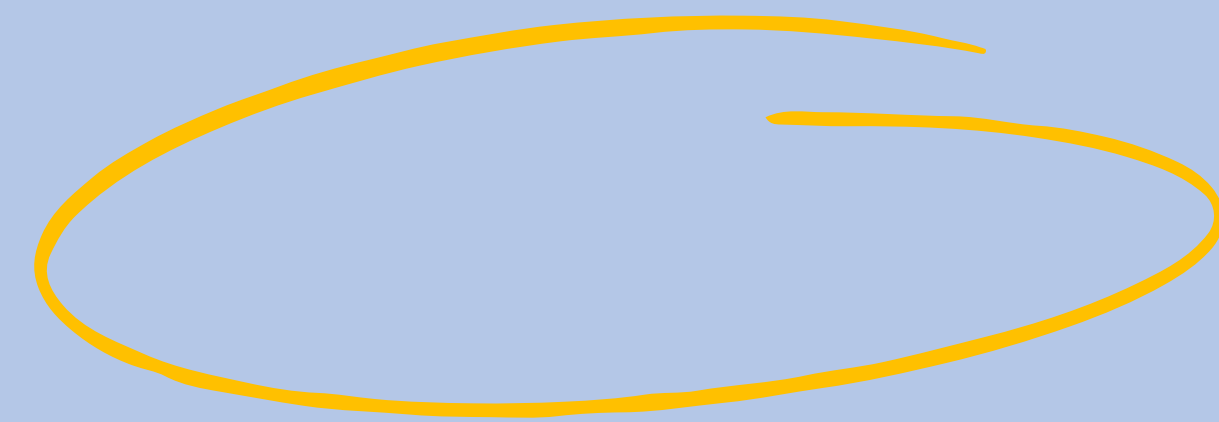
Be yourself

People Focused - Business Growth



“Η ΨΥΧΟΛΟΓΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ορίζεται ως «μια κοινή πεποίθηση μεταξύ των μελών μιας ομάδας ότι το περιβάλλον της ομάδας είναι ασφαλές για τη λήψη διαπροσωπικών ρίσκων».

Αυτό περιλαμβάνει την ελευθερία να εκφράσει κανείς ιδέες, να αναγνωρίσει λάθη και να συμμετάσχει σε δημιουργικές συζητήσεις χωρίς φόβο για τιμωρία, απόρριψη ή ντροπή. Η ψυχολογική ασφάλεια αποτελεί βασικό στοιχείο για τη δημιουργία λειτουργικών και καινοτόμων ομάδων..”

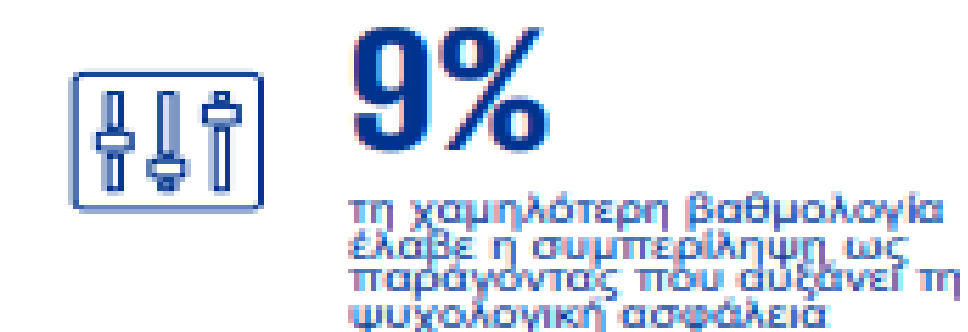
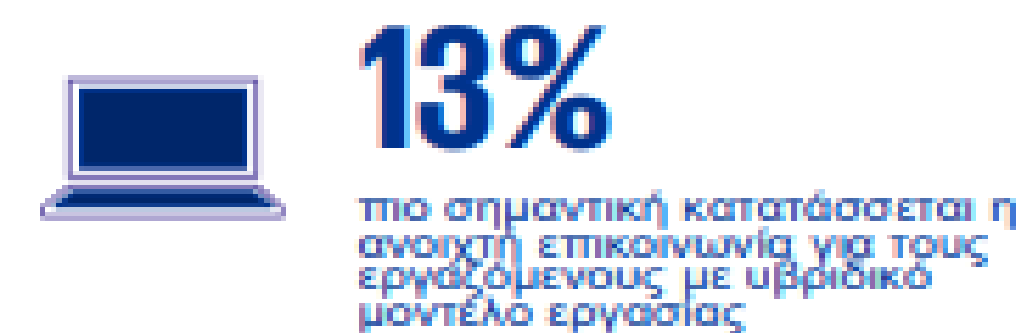
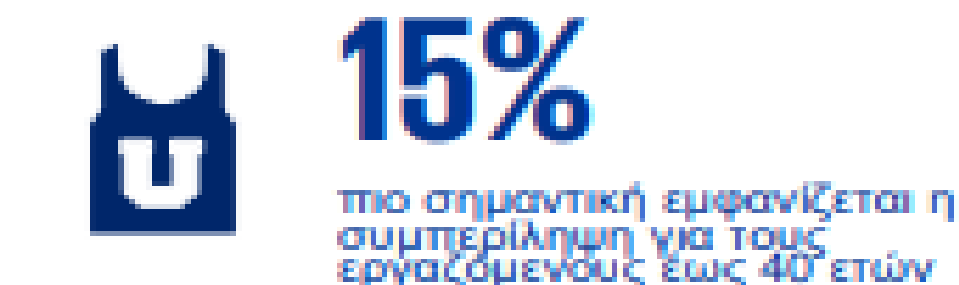
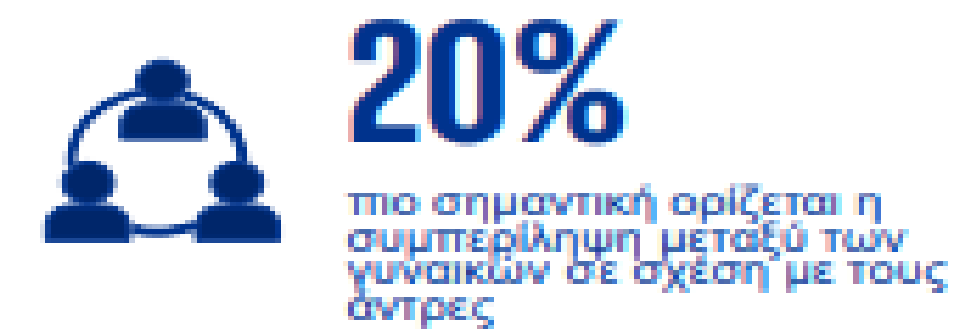
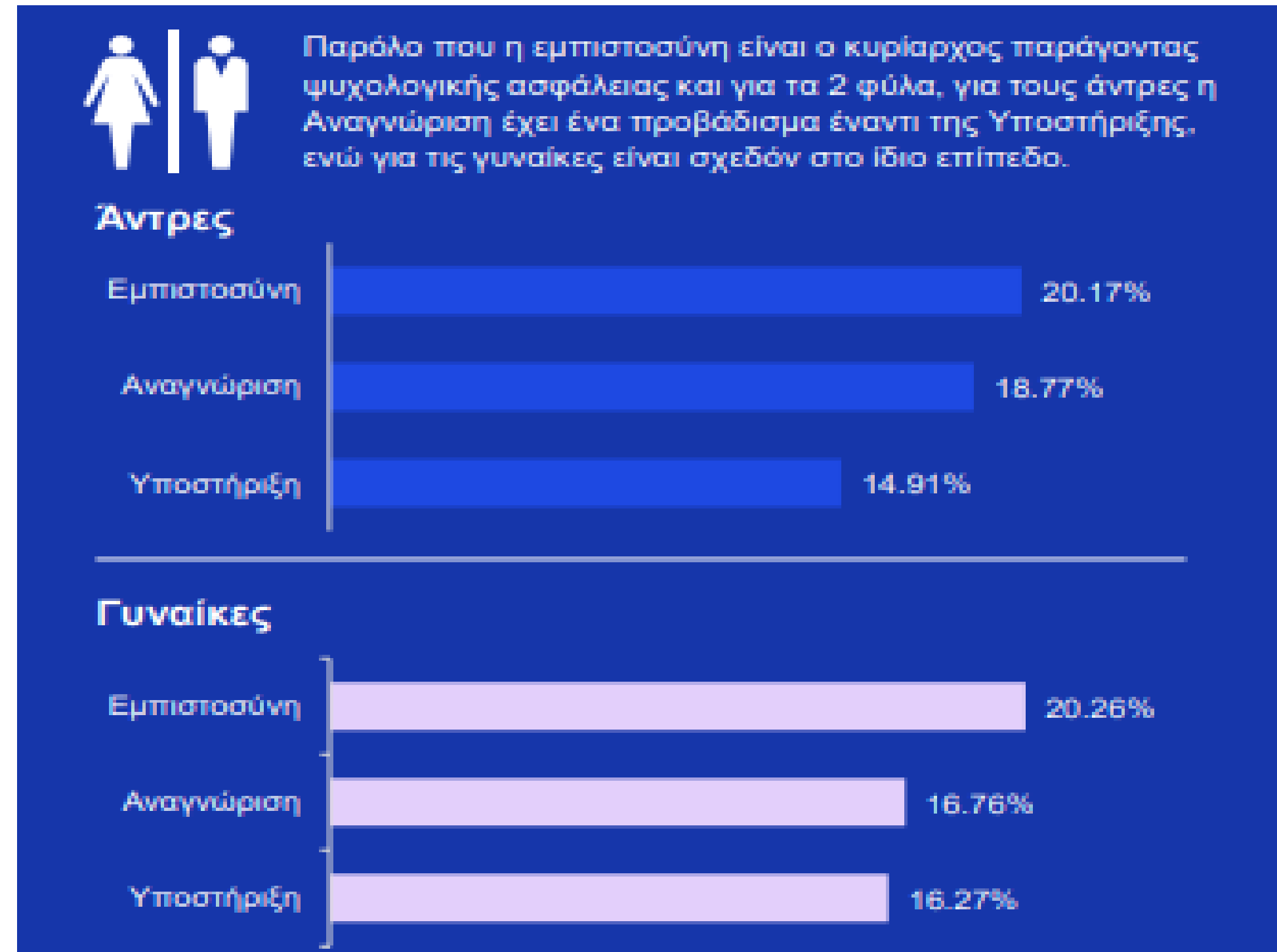


Amy Edmondson,
Harvard Business School

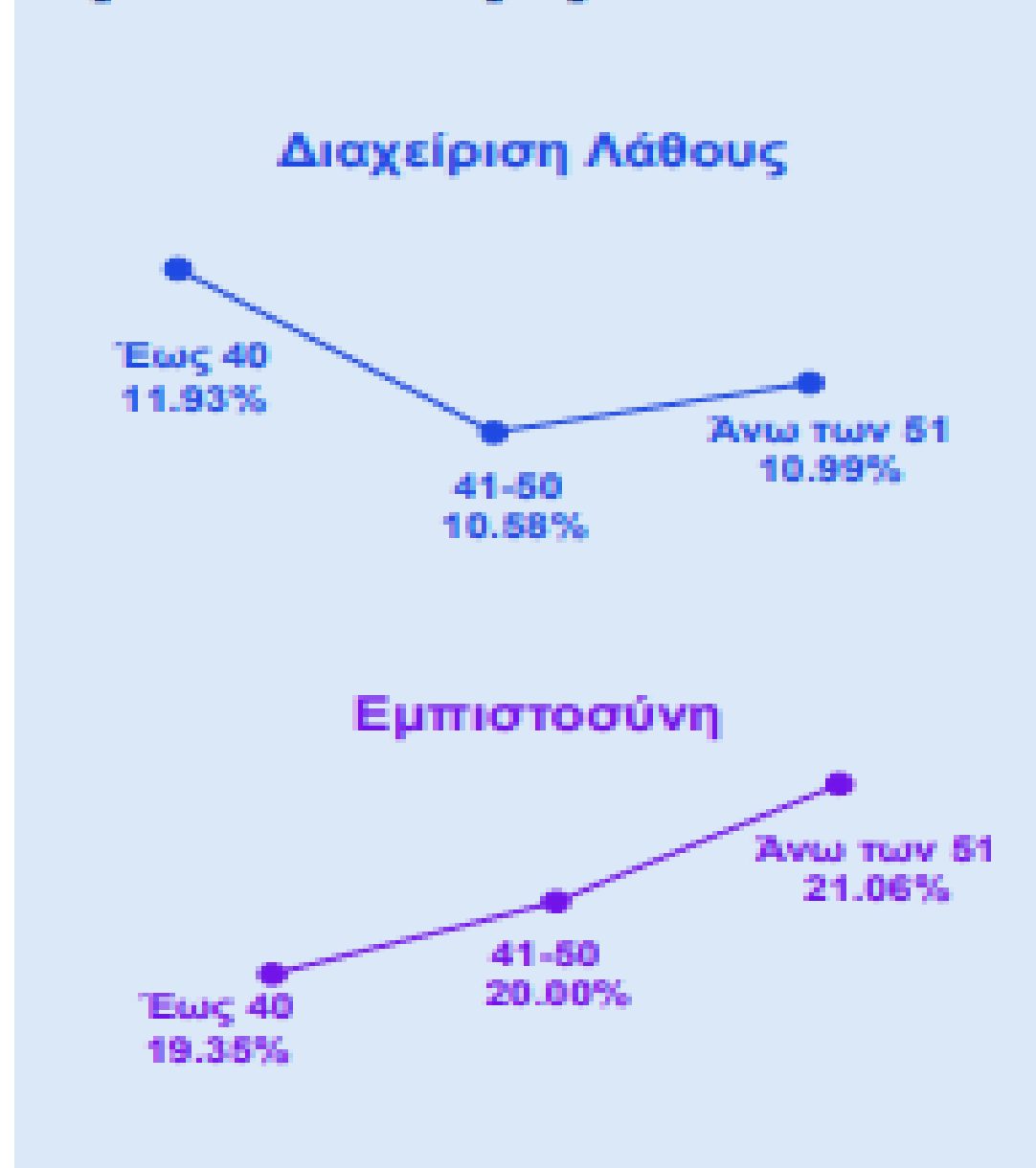
Ψυχολογική Ασφάλεια

Βασικά στοιχεία	Χρησιμότητα	Ερευνητικά Ευρήματα - Καλές Πρακτικές
Ανοιχτή Επικοινωνία	Προσαρμοστικότητα στην αλλαγή	Το “Project Aristotle” της Google, όρισε την Ψυχολογική Ασφάλεια ως θεμελιώδη παράγοντα επιτυχημένων ομάδων, μέσα από ειλικρινή επικοινωνία και ανταλλαγή ιδεών. Αυτό μειώνει το φόβο για αρνητικές συνέπειες, επιτρέποντας στις ομάδες να συνεργάζονται πιο αποτελεσματικά και να προσαρμόζονται στις προκλήσεις (Frontiers, 2023).
Εμπιστοσύνη και Σεβασμός	Καλύτερη απόδοση	Ευρήματα από διακλαδικές μελέτες επιβεβαιώνουν ότι τα περιβάλλοντα με ισχυρή ψυχολογική ασφάλεια ευνοούν τη μεγαλύτερη ομαδική συνοχή και τη μάθηση από αποτυχίες, η οποία είναι καθοριστική για τη διαρκή οργανωτική επιτυχία (Open Psychology Journal, 2023).
Συμμετοχικότητα	Ευημερία εργαζομένων Μειώνει το στρες και το άγχος	Ο Ευρωπαϊκός Οργανισμός για την Ασφάλεια και την Υγεία στην Εργασία (EU-OSHA) τονίζει ότι οι εργαζόμενοι σε περιβάλλοντα ψυχολογικής ασφάλειας βιώνουν χαμηλότερα επίπεδα στρες, μειωμένο κίνδυνο επαγγελματικής εξουθένωσης και μεγαλύτερη ικανοποίηση από την εργασία τους. Επιπλέον, οι χώροι εργασίας που αντιμετωπίζουν ενεργά τους ψυχοκοινωνικούς κινδύνους, συμπεριλαμβανομένης της διαχείρισης του άγχους και της ψυχολογικής ασφάλειας, αναφέρουν αυξημένη παραγωγικότητα και λιγότερες απουσίες που σχετίζονται με την υγεία των εργαζομένων.
Κουλτούρα Προσανατολισμένη στη μάθηση	Ενισχύει την καινοτομία και τη δημιουργικότητα	Το Health and Safety Executive (HSE) στο Ηνωμένο Βασίλειο προσδιορίζει έξι βασικούς τομείς που συμβάλλουν στην ψυχολογική ασφάλεια και την ψυχική υγεία στην εργασία: • Απαιτήσεις (φόρτος εργασίας, πρότυπα εργασίας). • Έλεγχος (αυτονομία στη λήψη αποφάσεων). • Υποστήριξη (από τη διοίκηση και τους συναδέλφους). • Σχέσεις (αντιμετώπιση του εκφοβισμού και των συγκρούσεων). • Σαφήνεια ρόλων. • Διαχείριση οργανωτικών αλλαγών. Η HSE παρέχει ένα πλαίσιο προτύπων διαχείρισης για να βοηθήσει τους εργοδότες να αξιολογήσουν και να βελτιώσουν αυτούς τους τομείς, εξασφαλίζοντας έναν ψυχολογικά ασφαλή χώρο εργασίας

Ευρήματα σχετικά με τους παράγοντες που επηρεάζουν περισσότερο το αίσθημα της ψυχολογικής ασφάλειας



Διαφορές μεταξύ των ηλικιακών γκρουπ



© 2024 KPMG Σύμβουλοι Μεσογέρας Α.Ε., Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του διεθνούς οργανισμού ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνεδρασκόμενων με την KPMG International Limited, ελβετική Αγγλική εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με εγγεγραμμένη έδρα. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Document Classification: KPMG Public | 9

Ελλάδα: Διαδικτυακή Έρευνα KPMG, Φεβρουάριος 2024, 419 συμμετέχοντες/ουσες. Η έρευνα απευθυνόταν στο σύνολο των εργαζόμενων της Ελληνικής αγοράς, προερχόμενο από κάθε κλάδο, ειδικότητα, ιεραρχικό επίπεδο και επαγγελματικό προφίλ.

Πως Επιτυγχάνουμε Την Ψυχολογική Ασφάλεια Σε Έναν Οργανισμό

ΤΑ 4 στάδια της Ψυχολογικής Ασφάλειας (Timothy Clark)

01

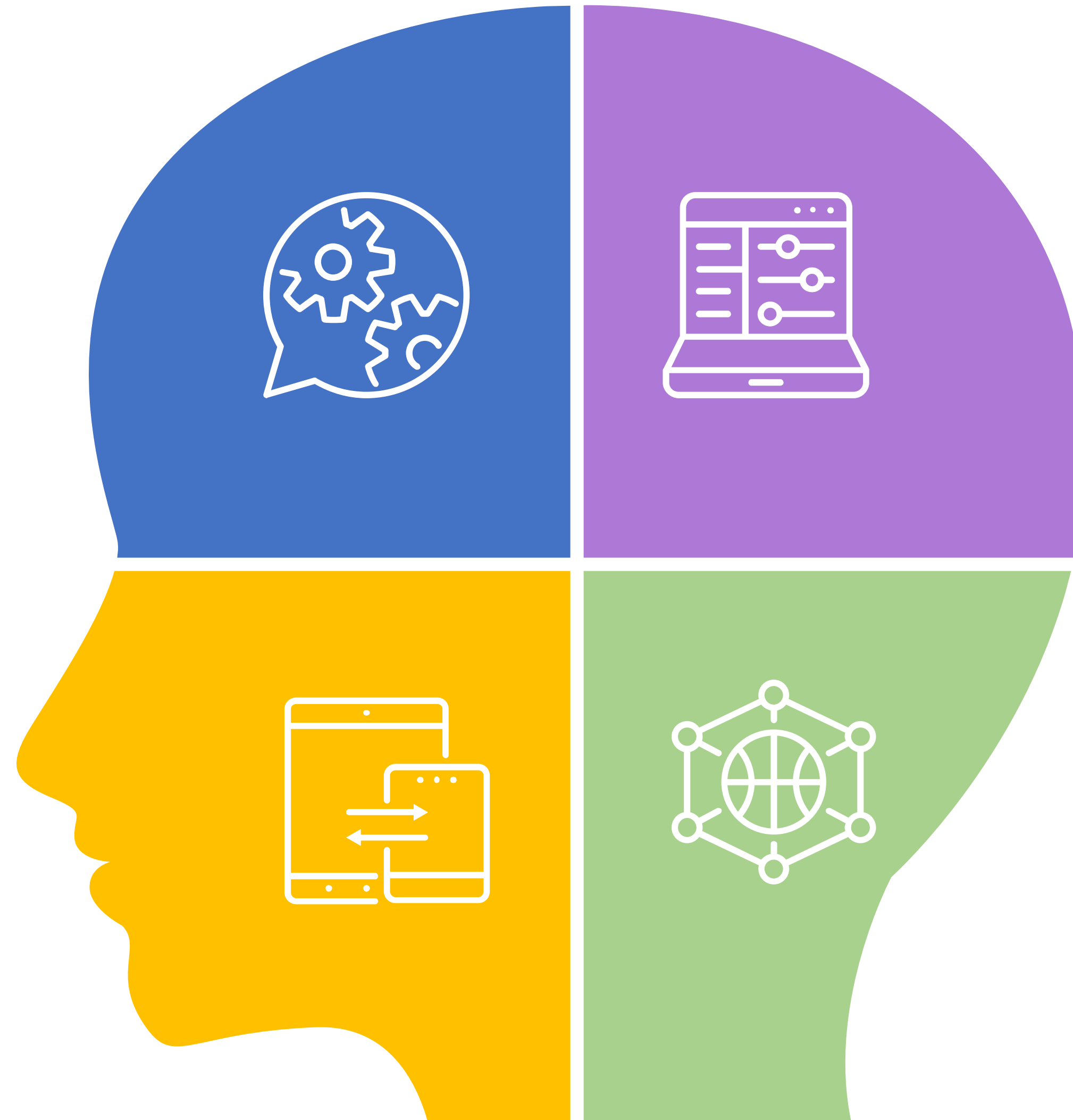
Ασφάλεια Ενταξης

Τα μέλη της ομάδας αισθάνονται ασφάλεια, εκτίμηση και σεβασμό ως άτομα. Πιστεύουν ότι ανήκουν και ότι είναι αποδεκτοί γι' αυτό που είναι.

04

Ασφάλεια Πρόκλησης

Τα μέλη της ομάδας αισθάνονται ασφάλεια να αμφισβητούν την υπάρχουσα κατάσταση, να ασκούν εποικοδομητική κριτική και να αμφισβητούν τις υποθέσεις. Τους δίνεται η δυνατότητα να προωθήσουν την καινοτομία και τη βελτίωση



02

Ασφάλεια Μάθησης

Τα μέλη της ομάδας αισθάνονται ασφάλεια να κάνουν ερωτήσεις, να ζητούν ανατροφοδότηση και να παραδέχονται λάθη. Είναι ανοιχτά στη μάθηση και την ανάπτυξη.

03

Ασφάλεια Συνεισφοράς

Τα μέλη της ομάδας αισθάνονται ασφάλεια να μοιράζονται ιδέες, απόψεις και προοπτικές. Ενθαρρύνονται να συνεισφέρουν τις μοναδικές τους ιδέες.