

Ψυχομετρικές Ιδιότητες Ερωτηματολογίου Εκτίμησης Κινδύνων Βίας & Παρενόχλησης στο χώρο εργασίας

Βία και παρενόχληση

- Μορφές συμπεριφοράς, πράξεις, πρακτικές ή απειλές
- Αποσκοπούν, οδηγούν ή ενδέχεται να οδηγήσουν σε σωματική, ψυχολογική, σεξουαλική ή οικονομική βλάβη
- Μεμονωμένη είτε κατ' επανάληψη
- Σωματική
- Λεκτική
- Μη λεκτική
- Στον κυβερνοχώρο

Νόμος 4808/2021

- Υποχρεώσεις δεσμεύουν όλες τις επιχειρήσεις
- Υποχρεωτική εκτίμηση των κινδύνων βίας και παρενόχλησης στην εργασία
- >20 😊 πολιτικές
 - καταπολέμησης βίας και παρενόχλησης
 - διαχείρισης εσωτερικών καταγγελιών

Εκτίμηση Επικινδυνότητας

- Αξιολόγηση ψυχοκοινωνικών κινδύνων
- Εντάσσονται σε αυτούς οι κίνδυνοι βίας και παρενόχλησης
- Εντοπίζονται πηγές κινδύνου
 - φύση δραστηριότητας
 - θέση εργασίας
 - λόγοι διάκρισης



Ψυχομετρικές Ιδιότητες Ερωτηματολογίου

Ανάπτυξη εργαλείου

- Μακροχρόνια & διεπιστημονική μελέτη
- Αναζήτηση διαστάσεων
- Δημιουργία «δεξαμενής» ερωτήσεων
- 1^η φάση: ποιοτική μελέτη (focus group analysis)
 - Αναζήτηση βιβλιογραφίας
 - Συνεντεύξεις με 12 ειδικούς (σε κοινωνιολογία, δημόσια υγεία, ψυχολογία, ιατρική εργασίας, εργοδότες, εργαζόμενους)

1. **Εγγενείς παράγοντες**
2. **Ιστορικό βίας & παρενόχλησης**
3. **Μέτρα πρόληψης & αντιμετώπισης**

- 26 Ερωτήσεις επιλέχθηκαν
- Δοκιμή με αξιολόγηση κατανόησης ερωτήσεων & καταλληλότητα διατυπώσεων
- Συμφωνία ειδικών για εγκυρότητα περιεχομένου
- Πιλοτική εφαρμογή σε 100 άτομα (δειγματοληψία χιονοστιβάδας)
- Αρχικές ψυχομετρικές ιδιότητες
- Μείωση των ερωτήσεων σε 20

Χαρακτηριστικά ερωτηματολογίου

- Δομημένες ερωτήσεις
- Ηλεκτρονικό ή/και έγχαρτο
- Αυτο-συμπληρούμενο ή συνέντευξη
 - Εργοδότης
 - Εργαζόμενος
- Εγγενείς παράγοντες (7)
 1. Επαφή με κοινό
 2. Απομόνωση
 3. Κοινότητα
 4. Χειρισμός χρημάτων
 5. Φύλαξη
 6. Μετακινήσεις
 7. Βραδινή εργασία
- Ιστορικό βίας & παρενόχλησης (5)
 1. Βία
 2. Παρενόχληση
 3. Οικογενειακή
 4. Επιθέσεις- φθορές
 5. Υψηλή εγκληματικότητα
- Μέτρα πρόληψης & αντιμετώπισης (11)
 1. Επικοινωνία
 2. Ταίριασμα ικανοτήτων- απαιτήσεων
 3. Σχέσεις
 4. Μέτρα ΥΑΕ
 5. Πολιτική βίας & παρενόχλησης
 6. Πολιτική διαχείρισης καταγγελιών
 7. Ανάρτηση διαδικασιών
 8. Εκπαίδευση
 9. Πρόσωπο αναφοράς
 10. Καθορισμός δικαιωμάτων- υποχρεώσεων
 11. ΕΑΡ
- Συνολικό σκορ 0 - 1.500

Health and Safety Advisors

Μεθοδολογία

- Δείγμα ευκολίας
- 729 εγκαταστάσεις
- Αύγουστος 2021 έως Μάιος 2022
- Ηλεκτρονική διαχείριση
- Απάντηση από άτομο ευθύνης

Κρίσιμη

- >400
- Απαιτείται άμεση λήψη μέτρων για μείωση της επικινδυνότητας

Υψηλή

- 400 – 200
- Λήψη μέτρων μείωσης της επικινδυνότητας σε βραχυπρόθεσμο χρονικό διάστημα

Μέση

- 200-100
- Λήψη μέτρων μείωσης της επικινδυνότητας σε μεσοπρόθεσμο χρονικό διάστημα

Χαμηλή

- 100 -50
- Λήψη μέτρων μείωσης της επικινδυνότητας σε μακροπρόθεσμο χρονικό διάστημα

Ανεκτή

- <50
- Συντήρηση των εφαρμοζόμενων μέτρων ώστε να διατηρηθεί η επικινδυνότητα σε ανεκτό επίπεδο

Αποτελέσματα

M= 160 (SD=165): Μέση- Λήψη μέτρων μείωσης επικινδυνότητας σε μεσοπρόθεσμο χρονικό διάστημα

- 0 ελάχιστη τιμή
- 1.295 μέγιστη τιμή

Cronbach's $\alpha=0,713$



Καλή εσωτερική συνάφεια

Pearson's $r >0,3$



Εσωτερική συνοχή

Διακύμανση περισσότερων μεταβλητών εξηγείται $> 0,5$



$<0,5$ # Παρέμειναν λόγω συμφωνίας με παραγοντική δομή

1. επαφή με κοινό
2. έλλειψη πληροφόρησης για διαχείριση περιστατικού

3 παράγοντες εξηγούν 60% συνολικής διακύμανσης



Συμβαδίζει με θεωρητική δομή εργαλείου

Health and Safety Advisors



Συμπεράσματα

- Ερωτηματολόγιο Εκτίμησης Κινδύνων Βίας & Παρενόχλησης στην Εργασία βρέθηκε αξιόπιστο με υψηλή εγκυρότητα
 - Μπορεί να αξιοποιηθεί σε έρευνα για εκτίμηση κινδύνων
 - Σκόπιμη η διάθεση εργαλείου σε αντιπροσωπευτικό δείγμα εργαζομένων
 - Ερωτήσεις ↑ συσχέτιση με συνολικό σκορ
 - Ιστορικό βίας
 - Ιστορικό παρενόχλησης
 - Ιστορικό επιθέσεων-φθορών
 - Υψηλή εγκληματικότητα
 - Χειρισμός χρημάτων
- Εστίαση σε επίπεδο πρόληψης

Thank you!

Athens Offices

51 Samou St. & Fragkokklisias St.
151 25 Maroussi, Athens, Greece

T: +30 210 940 5866

E: info@gepgroup.gr

Thessaloniki Offices

115 Akadimou St.
562 24 Evosmos, Thessaloniki, Greece

T: +30 2310 686 070

E: thessaloniki@gepgroup.gr

